



AVALIAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA

PROJETO

AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Apresentação Geral, Objetivos e Diretrizes

Outubro de 2005



Justificativa

A grande expansão da estratégia Saúde da Família na última década ampliou de maneira significativa o acesso ao Sistema Único de Saúde.

O desafio atual para as três esferas de gestão está centrado na melhoria da qualidade das ações e serviços prestados.



Justificativa

Difusão e capilarização da Avaliação enquanto um processo crítico-reflexivo permanente, que deve ser apropriado por quem constrói o cotidiano dos serviços de saúde em todos os pontos do sistema;

Avaliação dos processos e práticas da gestão e dos serviços como recurso fundamental para tomada de decisão.



O QUE É AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE?

- Metodologia sistêmica de avaliação da estratégia Saúde da Família que possibilita a gestão interna dos processos de melhoria da qualidade com vistas ao permanente aprimoramento



O QUE É AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE?

- Estabelece, de maneira pedagógica, orientadora e reflexiva, parâmetros de qualidade para a estratégia Saúde da Família.



O QUE É AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE?

- Possibilita, por meio de auto-avaliação a identificação do estágio de desenvolvimento e da qualidade do serviço;



O QUE É AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE?

- Subsidia o alcance de metas e estágios de qualidade, em sintonia com as demandas sociais, o SUS e os avanços técnicos e científicos em saúde.



Parceiros e Incentivadores

- Organização Panamericana de Saúde – OPAS
- Banco Mundial – BIRD
- UNESCO



Inserção Institucional

- Política de Atenção Básica do Ministério da Saúde
 - Coordenação de Acompanhamento e Avaliação da Atenção Básica: CAA/DAB/SAS
 - Monitoramento e Avaliação da Atenção Básica
 - Componente III do Proesf

- Qualisus
 - Componente Atenção Básica



Projeto de expansão e consolidação do Saúde da Família

P
R
O
E
S
F

Componente 1

Grandes centros – 2ª fase de expansão do Saúde da Família

Componente 2

Estados e municípios

Componente 3

Estados e municípios:
Monitoramento e Avaliação



Contribuir com Imagem-objetivo da CAA:
Institucionalização da Avaliação nas três instâncias de gestão do SUS



AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE

OBJETIVO GERAL

Fomentar o Monitoramento e a Avaliação dos estágios de qualidade da estratégia Saúde da família;



AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE

OBJETIVOS

I. Disponibilizar ferramentas facilitadoras para o diagnóstico situacional e o planejamento de intervenções e, impulsionar a melhoria contínua da qualidade da gestão, dos serviços e das práticas no âmbito da estratégia da Saúde da Família;



AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE

OBJETIVOS

II. Contribuir para a inserção da dimensão da qualidade em todos os componentes e espaços de atuação da estratégia Saúde da Família;



AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE

OBJETIVOS

III. Conhecer os estágios de qualidade da estratégia nos municípios considerando os seus diferentes espaços de atuação:

Gestão - Coordenação - Equipes



AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE

OBJETIVOS

IV. Possibilitar a identificação de áreas críticas e apoiar os gestores locais no desenvolvimento de planos de ação visando à melhoria da qualidade da estratégia, tanto no que se refere a sua organização quanto as suas práticas;



DIRETRIZES DA PROPOSTA

- ✓ Processo auto-avaliativo
- ✓ Livre adesão pelos gestores municipais
- ✓ Ausência de incentivos (premiações) ou sanções (punições) financeiras ou outras relacionadas a resultados



DIRETRIZES DA PROPOSTA

- ✓ Operacionalização virtual do sistema (CAA/PROESF)
- ✓ Acompanhamento do histórico das avaliações pelas três instâncias de gestão
- ✓ Articulação e Integração com as atividades desenvolvidas Planos Estaduais de Monitoramento e Avaliação



Etapas do Projeto

1ª etapa:
Elaboração da proposta Técnica e padrões preliminares
Até Setembro - 2004

2ª etapa:
Oficinas com *experts* e *áreas técnicas*
Outubro- 2004

3ª etapa:
Elaboração dos instrumentos para avaliação da qualidade
Novembro 2004

4ª etapa: Pré-validação
Olinda – PE e Petrópolis –RJ
Dezembro - 2004

7ª etapa: Análise do Piloto, Ajuste dos instrumentos e padrões – Construção do Sistema Informatizado (maio-junho/05)

5ª etapa: Análise da Pré-validação
Re-elaboração dos Instrumentos
Janeiro - 2005

6ª etapa: Validação com usuários potenciais – Teste Piloto – 25 municípios
Março e Abril / 2005

Momento Atual:

8ª etapa:
Publicação virtual e impressa
Implantação





AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Aspectos Conceituais e Metodológicos



QUALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE

Conceito

Grau de atendimento a padrões (de qualidade) baseados nas diretrizes estabelecidas para o SUS e para a Estratégia Saúde da Família, assim também como nas necessidades de saúde e expectativa dos usuários, suas famílias e comunidade; considerando-se os profissionais envolvidos na intervenção e respeitando os conhecimentos técnicos e científicos atuais, de acordo com as normas e os valores culturalmente aceitos.



Avaliação e Qualidade são campos estreitamente relacionados.

Para conhecer a **qualidade** ou para melhorá-la é necessário **avaliar**



Mecanismos para Avaliação

- Externos
- Internos



O QUE É AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE?

- Metodologia sistêmica de avaliação da estratégia Saúde da Família que possibilita a gestão interna dos processos de melhoria da qualidade com vistas ao permanente aprimoramento



QUALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE

Metodologia: Diferenciar de avaliação externa

Acreditação: É um processo de avaliação e medição da qualidade formal do trabalho desenvolvido por uma organização de saúde

Certificação: Processo através do qual uma instância organizacional (governamental ou não), avalia e reconhece uma pessoa ou organização que cumpre requisitos ou critérios pré-estabelecidos (exemplo: ISO-9000).

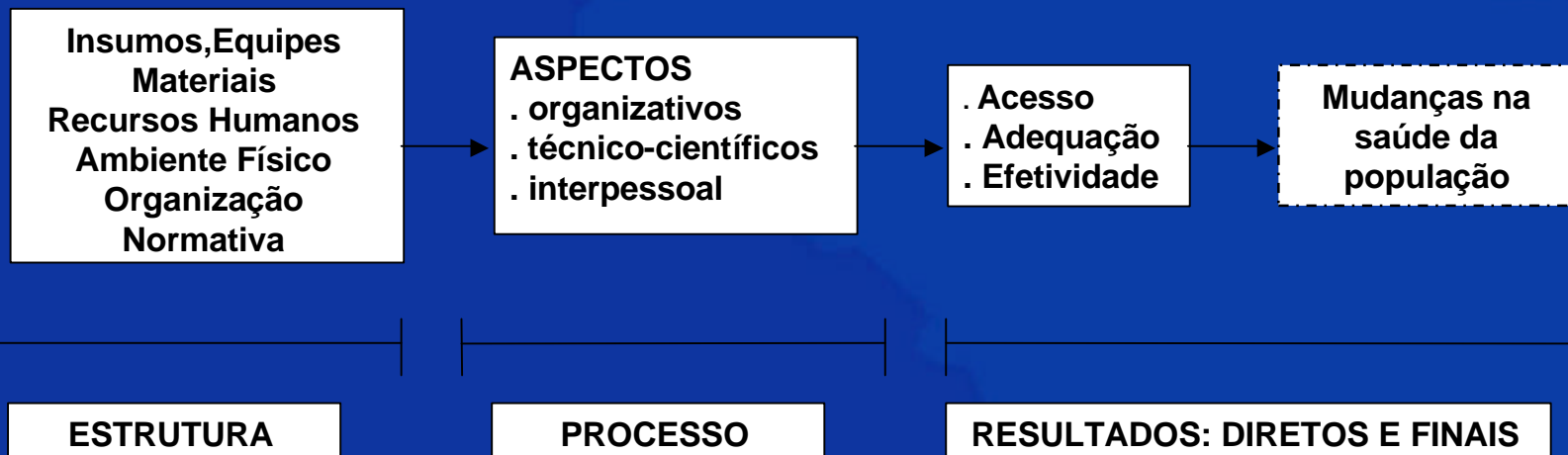
Licenciamento: Processo através do qual uma autoridade governamental outorga permissão a um profissional de saúde individual ou a uma organização de saúde para prestar serviços de saúde.



QUALIDADE DA ATENÇÃO À SAÚDE

Abordagem para Avaliação

Teoria dos Sistemas de Donabedian





Instrumentos de Auto-avaliação

Atores Definidos:

- Instrumento nº 1: Gestor Municipal da saúde
- Instrumento nº 2: Coordenação SF
- Instrumento nº 3: Unidade SF
- Instrumento nº 4: Equipe SF – Parte I
- Instrumento nº 5: Equipe SF – Parte II



Medidas para Avaliação

- Unidades de Análise
(componente)



O quê avaliar:
objeto, cenário,
campo

- Dimensões
 - Subdimensões



Tema, recorte da
realidade

- Padrões



Parâmetro para a
avaliação



Unidades de Análise

Avaliação Municipal da estratégia Saúde da Família

Componente I:
Gestão,
Coordenação e
Estrutura USF



Componente II:
Ações e resultados do
trabalho das Equipes

Componentes da avaliação da qualidade

Unidade de Análise: Gestão

COMPONENTE I

Gestão Saúde da Família

DIMENSÕES

Desenvolvimento da estratégia (instrumento 1)

Coordenação Técnica (Instrumento 2)

Unidade Saúde da Família (Instrumento 3)

Componentes da avaliação da qualidade

Unidade de Análise: Equipe Saúde da Família

COMPONENTE II

Equipe Saúde
da Família

DIMENSÕES

Consolidação do Modelo de
Atenção (Instrumento 4)

Atenção em Saúde
(Instrumento 5)

Padrões Loco-Regionais
(a serem propostos)



Padrões para avaliação da qualidade

Padrão de Qualidade é uma referência consensuada, construída a partir da observância de parâmetros técnico-científicos, em consonância com as necessidades de saúde da população e valores culturais. O padrão é a declaração da qualidade esperada.

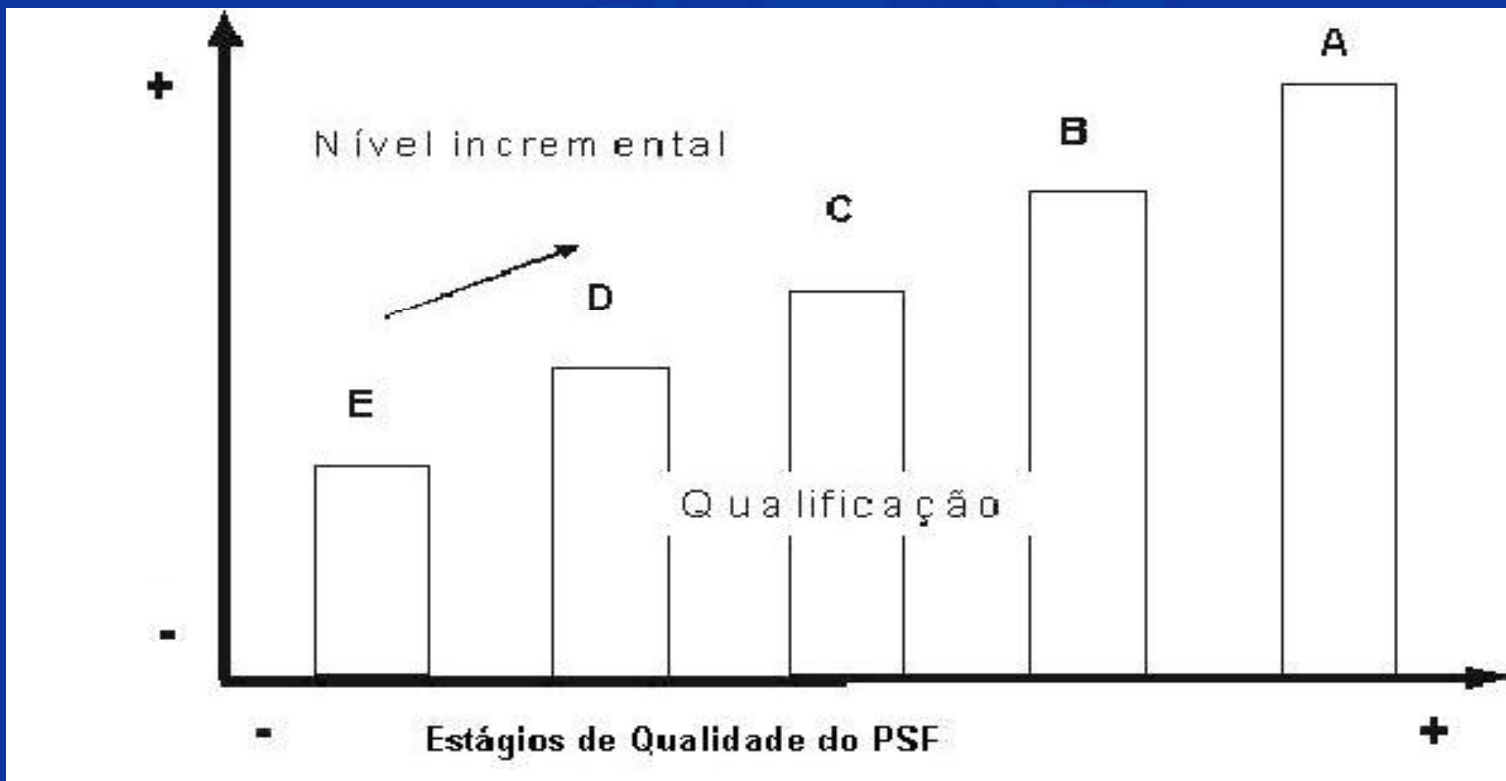
Características dos padrões:

✓ **Abrangência:** proporcionar visão integral do sistema - gestão, estrutura, processo e resultado

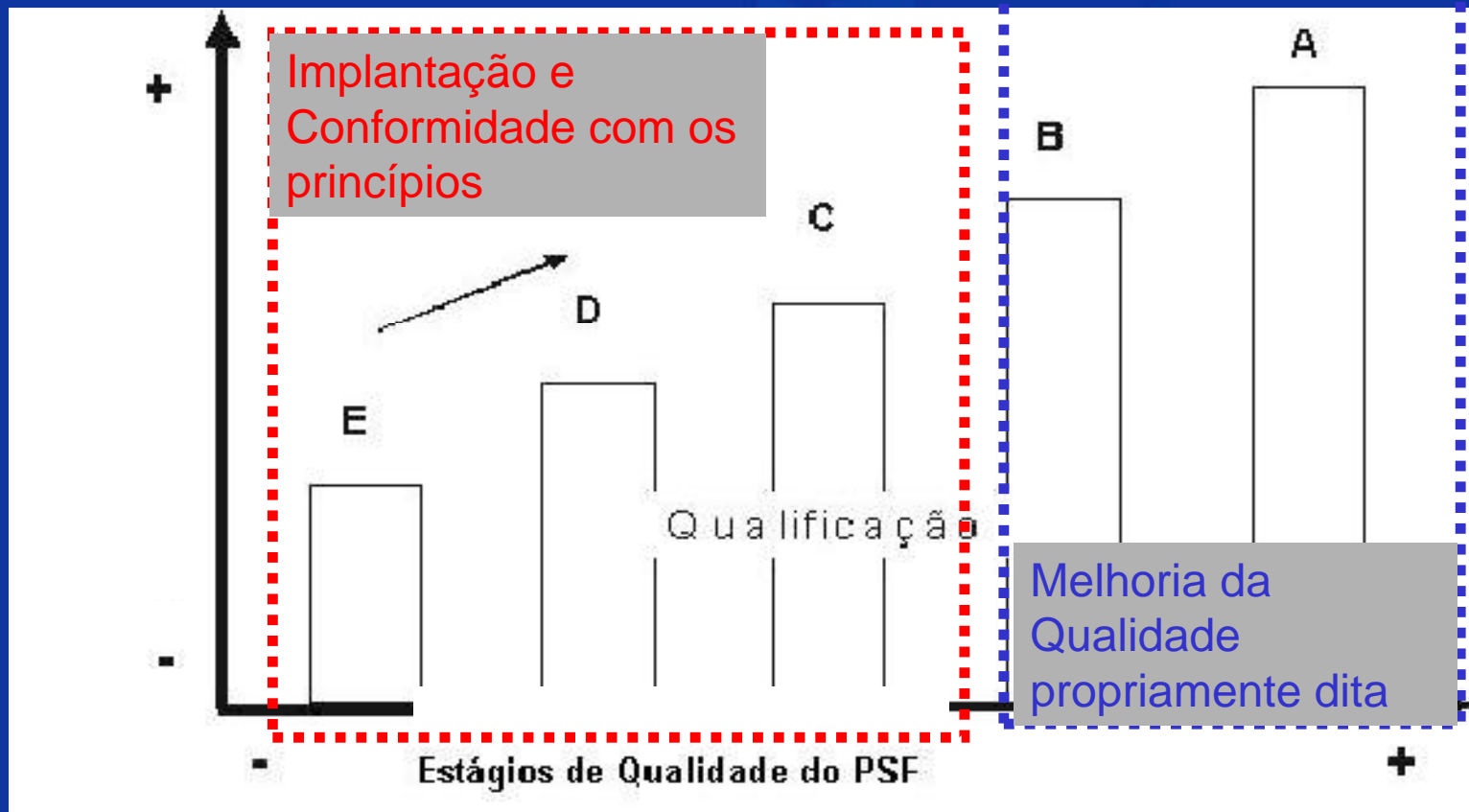
✓ **Sensibilidade:** detectar fragilidades

✓ **Aplicabilidade:** fácil compreensão e utilização

Estágios de Qualidade



Estágios de Qualidade para a ESF





Padrões e Estágios de Qualidade

Padrões do Estágio E - Qualidade Elementar

abordam elementos de estrutura e as ações mais básicas da estratégia SF;



Padrões e Estágios de Qualidade

Padrões do Estágio D - Qualidade em Desenvolvimento

abordam elementos organizacionais iniciais e o aperfeiçoamento de alguns processos de trabalho;



Padrões e Estágios de Qualidade

Padrões do Estágio C: Qualidade Consolidada

abordam processos organizacionais consolidados e avaliações iniciais de cobertura e impacto das ações;



Padrões e Estágios de Qualidade

Padrões do Estágio B - Qualidade Boa

abordam ações de maior complexidade no cuidado e resultados mais duradouros e sustentados;



Padrões e Estágios de Qualidade

Padrões do Estágio A - Qualidade Avançada

colocam-se como o horizonte a ser alcançado, com excelência na estrutura, nos processos e, principalmente, nos resultados



Instrumento 1 : Gestor municipal da saúde

DIMENSÃO

Desenvolvimento
da Estratégia

Subdimensão

Implantação e
Implementação

Integração da Rede

Gestão do Trabalho

Fortalecimento da
Coordenação



Instrumento 2: Coordenação da estratégia SF

DIMENSÃO

**Coordenação
Técnica das
Equipes**

Subdimensão

Planejamento e Integração

Acompanhamento

**Gestão da Educação
Permanente**

Gestão da Avaliação

Normatização



Instrumento 3: Gerência das USF

DIMENSÃO

Organização da
Unidade SF

Subdimensão

Infra-estrutura e
Equipamentos

Insumos, Imuno-biológicos
e Medicamentos

Instrumento 4: Todos da Equipe

DIMENSÃO

Consolidação do
Modelo de
Atenção

Subdimensão

Organização do
Trabalho em SF

Acolhimento, Humanização
e Responsabilização

Promoção da Saúde

Participação Comunitária

Vigilância I: Ações
Gerais

Instrumento 5: Profissionais de Nível Superior

DIMENSÃO

Atenção em Saúde

Subdimensão

Saúde de Crianças

Saúde de Adolescentes

Saúde de Mulheres e Homens Adultos

Saúde de Idosos

Vigilância II: Doenças Transmissíveis

Vigilância III: Prevalência Regionalizada



Recursos do projeto

- Site
- Sistema Informatizado
- Materiais Impressos



Recursos do projeto

- **Materiais Impressos**
 - Documento Técnico
 - Cadernos de Auto-avaliação
 - Caderno nº 1: Gestor Municipal da Saúde
 - Caderno nº 2: Coordenação municipal SF
 - Caderno nº 3: Unidade Saúde da Família
 - Caderno nº 4: Equipe SF – parte I
 - Caderno nº 5: Equipe SF – parte II



Cadernos de Auto - avaliação

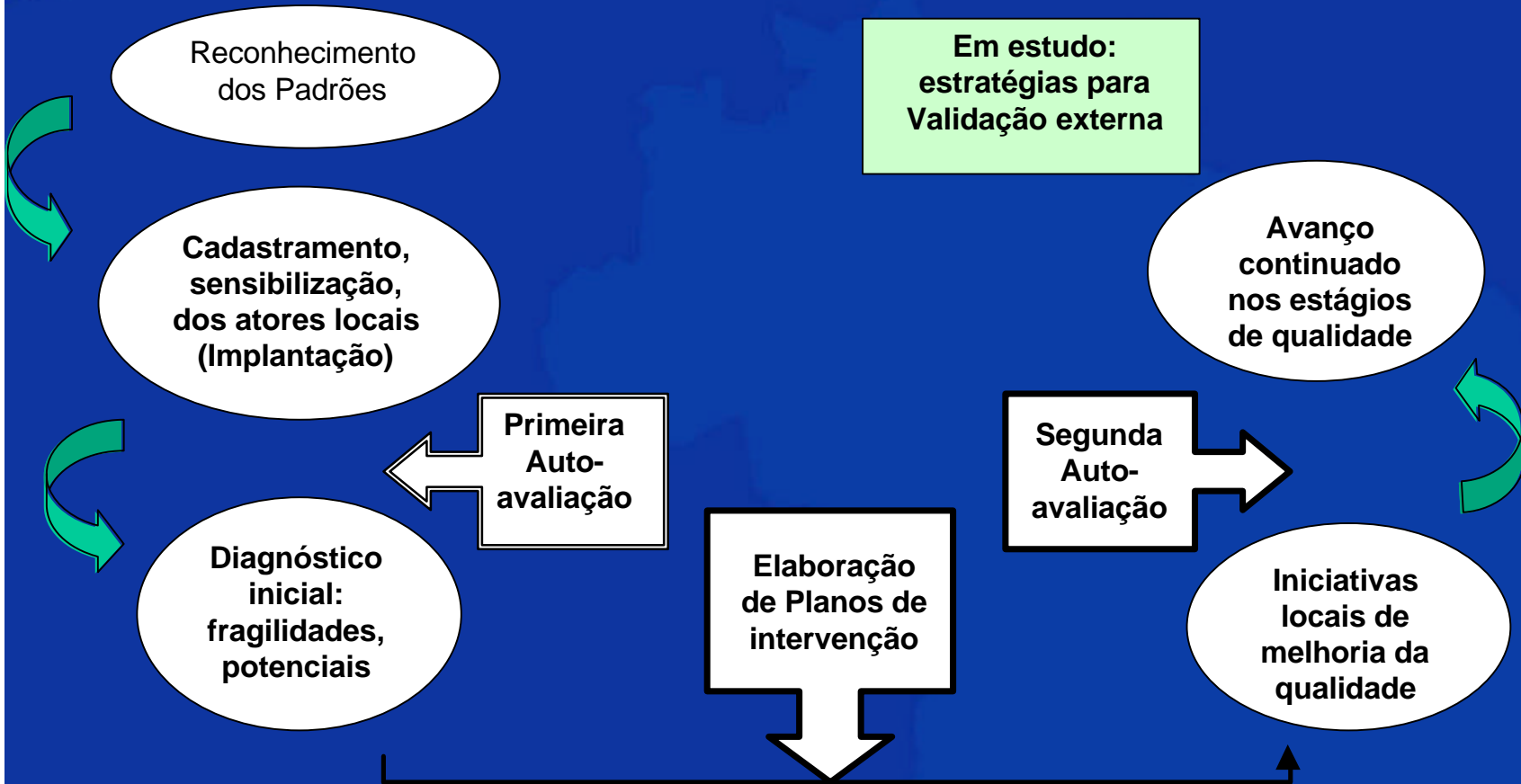
Estrutura Geral dos cinco cadernos:

- **Resumo Técnico**
- **3 “Momentos Avaliativos” seqüenciais**

Cada momento avaliativo é constituído por:

- **Instrumento correspondente ao caderno
(ex: Caderno de Auto-avaliação nº 1 – Instrumento nº 1)**
- **Folha de Respostas em duas vias**
- **Matriz de Planejamento para Intervenções**

Mecanismos Previstos para a Avaliação da melhoria da qualidade





Estratégias para Implantação

Ampla divulgação da proposta e sensibilização
para adesão

Articulação com SES, Conass e Conasems

Integração aos Planos Estaduais de
Monitoramento e Avaliação



Estratégias para a Implantação

Fomentar a criação de núcleos ou profissionais envolvidos com qualidade nas três esferas do SUS

Fomentar a integração entre Instituições de Ensino e Pesquisa e SES, reduzindo o hiato entre a produção do conhecimento e a operacionalização



www.saude.gov.br/caadab

➤ Projeto Avaliação para Melhoria da Qualidade
Da Estratégia Saúde da Família



Secretaria de Atenção à Saúde
Departamento de Atenção Básica
Coordenação de Acompanhamento e Avaliação

