

# *Consultório Virtual de Saúde da Família*

**CORONAVÍRUS  
COVID-19**

Manual instrutivo de  
cadastro dos profissionais  
de saúde no e-Gestor AB



2020 Ministério da Saúde.



Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

1ª Edição - versão eletrônica

**Elaboração, distribuição e informações:**

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Secretaria de Atenção Primária à Saúde

Departamento de Saúde da Família

Coordenação-Geral de Informação da Atenção Primária

St. de Administração Federal Sul Q 1 - G,

Esplanada dos Ministérios, Bloco G, Anexo "B", 4º andar

CEP: 70.058-900 – Brasília/DF

Tel.: (61) 3315-2432

E-mail: [cgiap@saude.gov.br](mailto:cgiap@saude.gov.br)

Site: [aps.saude.gov.br](http://aps.saude.gov.br)

**Supervisão geral:**

Lucas Alexandre Pedebos

**Coordenação Técnica Geral:**

João Geraldo de Oliveira Junior

Marina Atsumi Oikawa

**Elaboração:**

Kátia Marion Hansen

Marina Atsumi Oikawa

**Diagramação, Capa e Projeto Gráfico:**

Alexandre Soares de Brito

Diogo Ferreira Gonçalves

## Sumário

1.	<i>Acesso ao Sistema</i>	5
2.	<i>Novo Cadastro</i>	6
3.	<i>Ver Lista de Responsáveis Cadastrados</i>	8

## CONSULTÓRIO VIRTUAL DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Trata-se de uma das estratégias do Ministério da Saúde para tentar diminuir a propagação do novo coronavírus e ainda levar assistência à população e investir em soluções de telemedicina e telessaúde, como o TeleSUS. Desde março, já estão disponíveis o atendimento pré-clínico por telefone, chat on-line e WhatsApp para a população, serviço de acompanhamento e monitoramento remoto dos casos suspeitos de COVID-19 e ainda suporte para os profissionais de saúde tirarem dúvidas por meio do 0800 644 6543. Agora, a Atenção Primária à Saúde (APS) ganha uma plataforma para consultas virtuais, isto é, teleconsultas médicas, de enfermagem e multiprofissionais.

A Secretaria de Atenção Primária à Saúde (Saps), em parceria com o Hospital Albert Einstein, por meio de PROADI-SUS, vai disponibilizar ferramenta on-line para que os profissionais de saúde consigam fazer as teleconsultas, dando continuidade ao cuidado de pacientes com hipertensão e diabetes, entre outras condições, de forma ágil, cômoda e segura. Terão acesso e treinamento para a navegação no sistema pelo menos 20 mil médicos e enfermeiros que atuam nas unidades de Saúde da Família do país; eles também contarão com manutenção e suporte técnico do sistema 24 horas por dia. Os profissionais que aderirem receberão gratuitamente certificação para a prática de telemedicina e telessaúde. A plataforma para teleatendimento integra mais uma ação do TeleSUS.

O e-Gestor será o sistema responsável pela captação dos dados de contato dos profissionais da APS interessados em exercer a teleconsulta (medicina mediada por TIC). Segue o guia para cadastro dos profissionais da APS no sistema e-Gestor.

## 1. Acesso ao Sistema

O gestor municipal deverá acessar o sistema através de seu login e senha no e-Gestor AB. Todos os gestores cadastrados no e-Gestor AB como gestores de programa municipais de algum sistema da Atenção Primária terão seu cadastro automaticamente realizado no Consultório Virtual de Saúde da Família com o perfil de Gestor Municipal. Caso você seja um gestor municipal e não tenha acesso ainda a nenhum programa com este perfil, solicite seu cadastro ao Gestor da Atenção Básica de seu município conforme instruído no manual do e-Gestor ([https://egestorab.saude.gov.br/resource/file/e-GestorAB\\_manual\\_preliminar.pdf](https://egestorab.saude.gov.br/resource/file/e-GestorAB_manual_preliminar.pdf))

1.1. No navegador digite [www.egestorab.saude.gov.br](http://www.egestorab.saude.gov.br).

1.2. Para acessar um dos sistemas da Atenção Básica, clique em acesso restrito.

Figura 1- Tela Inicial



1.3. O gestor municipal deve informar seu CPF (pessoa física).

1.4. Informe a senha.

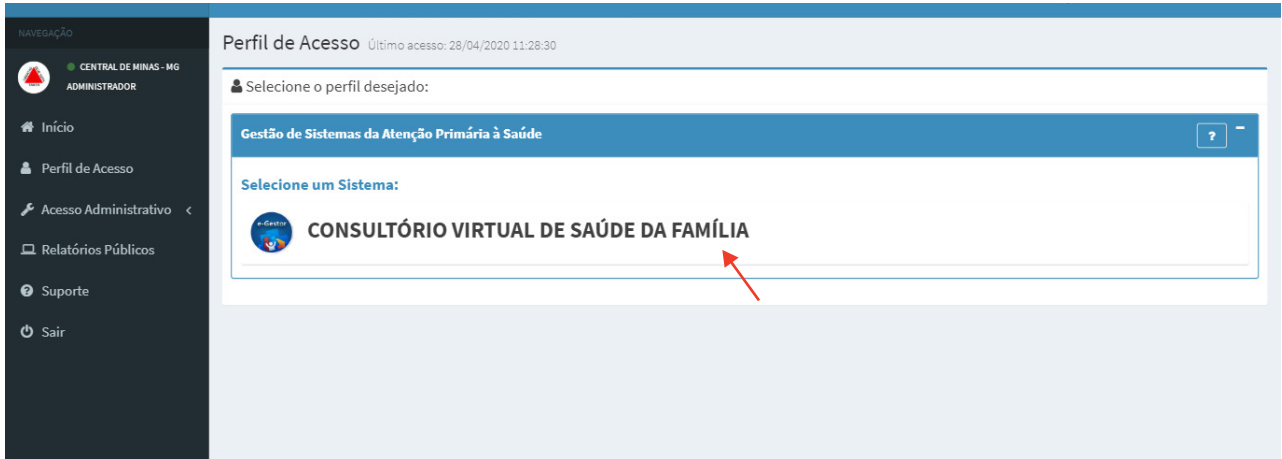
1.5. Clique em **"Acessar"**.

Figura 2- Tela de Login



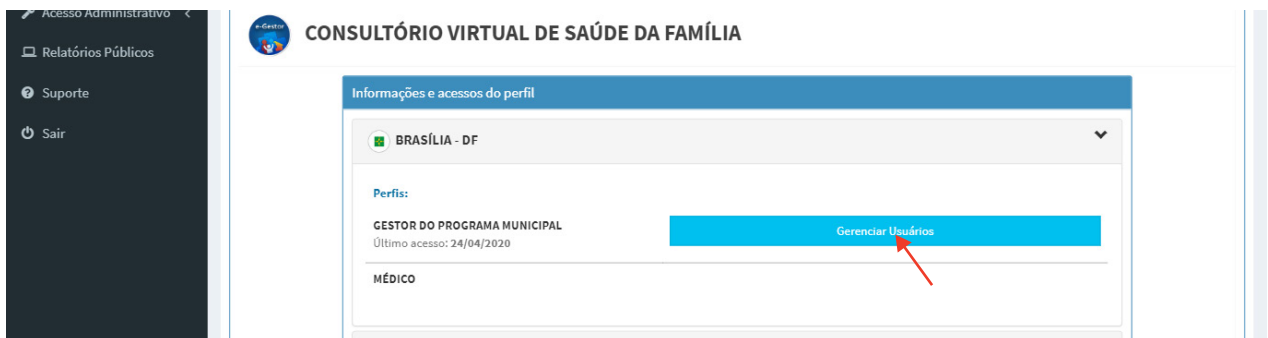
- 1.6. O e-Gestor apresenta a lista dos sistemas autorizados;
- 1.7. Clique em **“Consultório Virtual de Saúde da Família”**

Figura 3–Acesso ao sistema



- 1.8. O e-Gestor apresenta o perfil de acesso ao sistema Consultório Virtual de Saúde da Família.
- 1.9. Clique em **Gerenciar Usuários** para novos cadastros e apresentação dos responsáveis cadastrados.

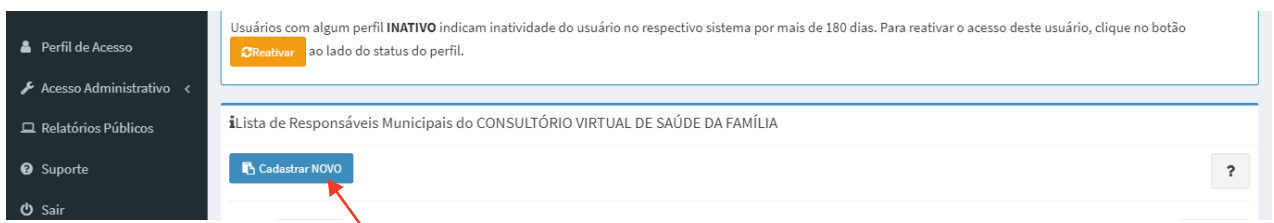
Figura 4–Perfil de acesso



## 2. Novo Cadastro

- 2.1. Clique em **Cadastrar Novo** para acessar a tela de cadastro de usuários com perfil Municipal.

Figura 5–Novo Cadastro



## 2.2. O sistema apresenta o formulário para cadastro dos dados.

Figura 6–Novo Cadastro

**Cadastro de Usuários com Perfil Municipal**

[Cadastrar NOVO](#) [VER Lista de Responsáveis Cadastrados](#) ?

### Dados Pessoais

CPF: \*

Nome:

Data de Nascimento:

Sexo:

Telefone: Tipo\*  DDD\*  Número \*  Ramal

E-mail: \*

### Endereço Comercial

CEP: \*

UF/Município:

Endereço: \*

Bairro: \*

Complemento:

### Perfis de Acesso

Programa: \*

Perfis de Acesso: \*

Número do Registro do Profissional: \*

UF: \*

Módulo: \*

### Perfis Cadastrados

Mostrar  registros por página Procurar:

Programa
<input type="button" value="+"/>

Exibindo 1 a 1 de 1 registros

2.2.1. Informe o CPF e clique em **Buscar**.

2.2.2. O sistema efetua a busca e preenche os seguintes campos conforme dados na Receita Federal. Não é permitido alterar estes campos.

- Nome;
- Data de Nascimento
- Sexo

### 2.2.3. Informe os demais dados

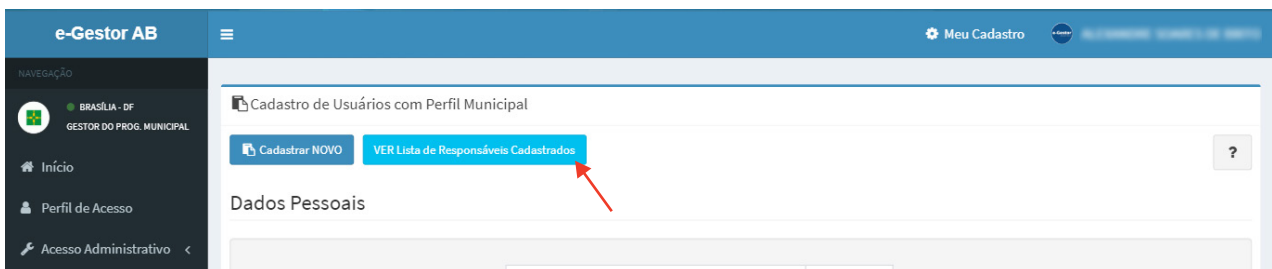
- Telefone;
- E-mail;
- Endereço Comercial;
- Perfis de Acesso: selecione o perfil MÉDICO e informe o número do registro do profissional e a UF do registro;

### 2.2.4. Clique em **Salvar**

## 3. Ver Lista de Responsáveis Cadastrados

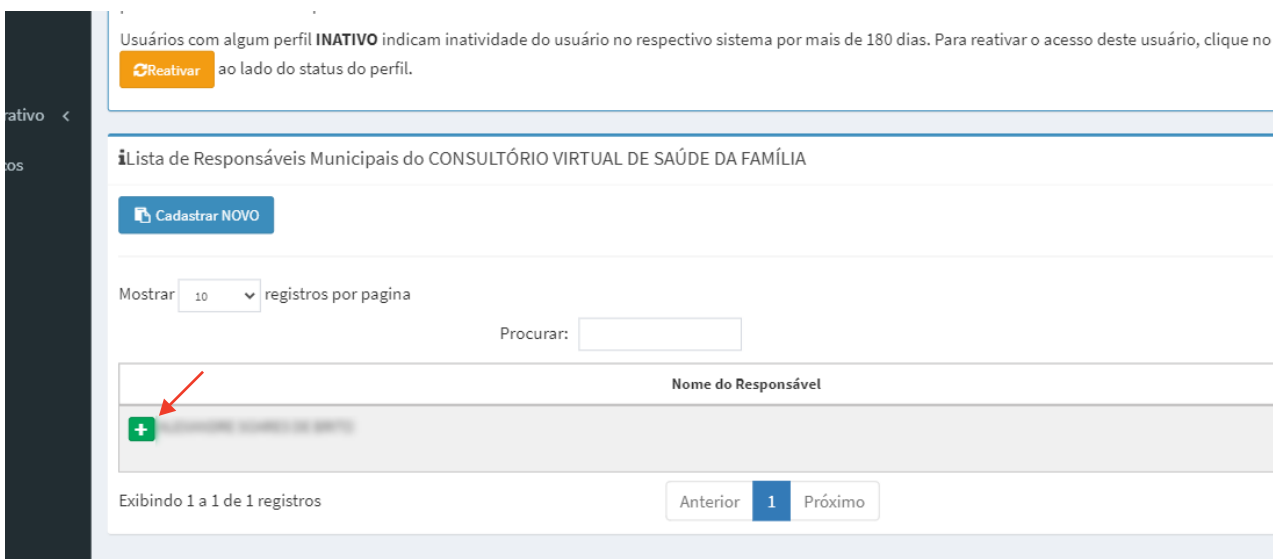
3.1. Clique em **Ver Lista de Responsáveis Cadastrados** para acessar o detalhamento do perfil.

Figura 7–Ver Lista de Responsáveis



3.2. Clique em  para ver o detalhamento do perfil.

Figura 8–Lista de Profissionais





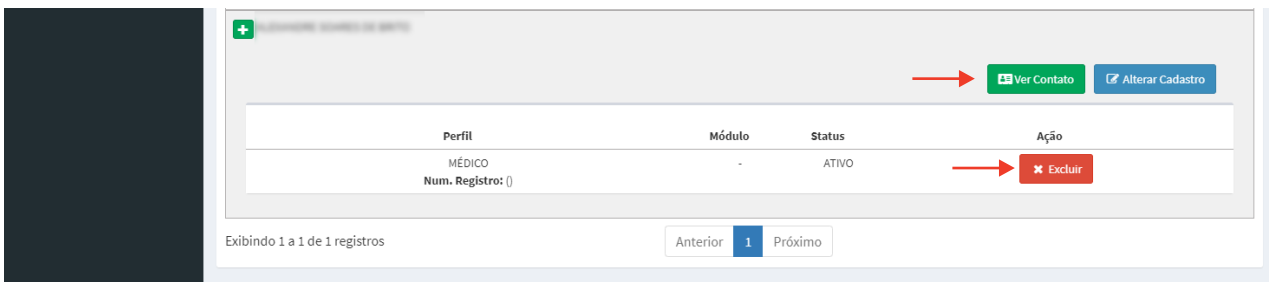
### 3.3. O sistema apresenta os detalhes do perfil cadastrado.

Figura 9-Perfil Médico



### 3.4. Ações referentes ao cadastro podem ser executadas:

Figura 10-Ações do cadastro



#### 3.4.1. Ver contato



#### 3.4.2. Alterar dados cadastrais

O sistema apresenta a mesma tela de cadastro para alteração dos dados.

#### 3.4.3. Excluir o registro

