



# **Saúde Mais Perto de Você – Acesso e Qualidade**

## **Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica**

**03 de Abril de 2013**

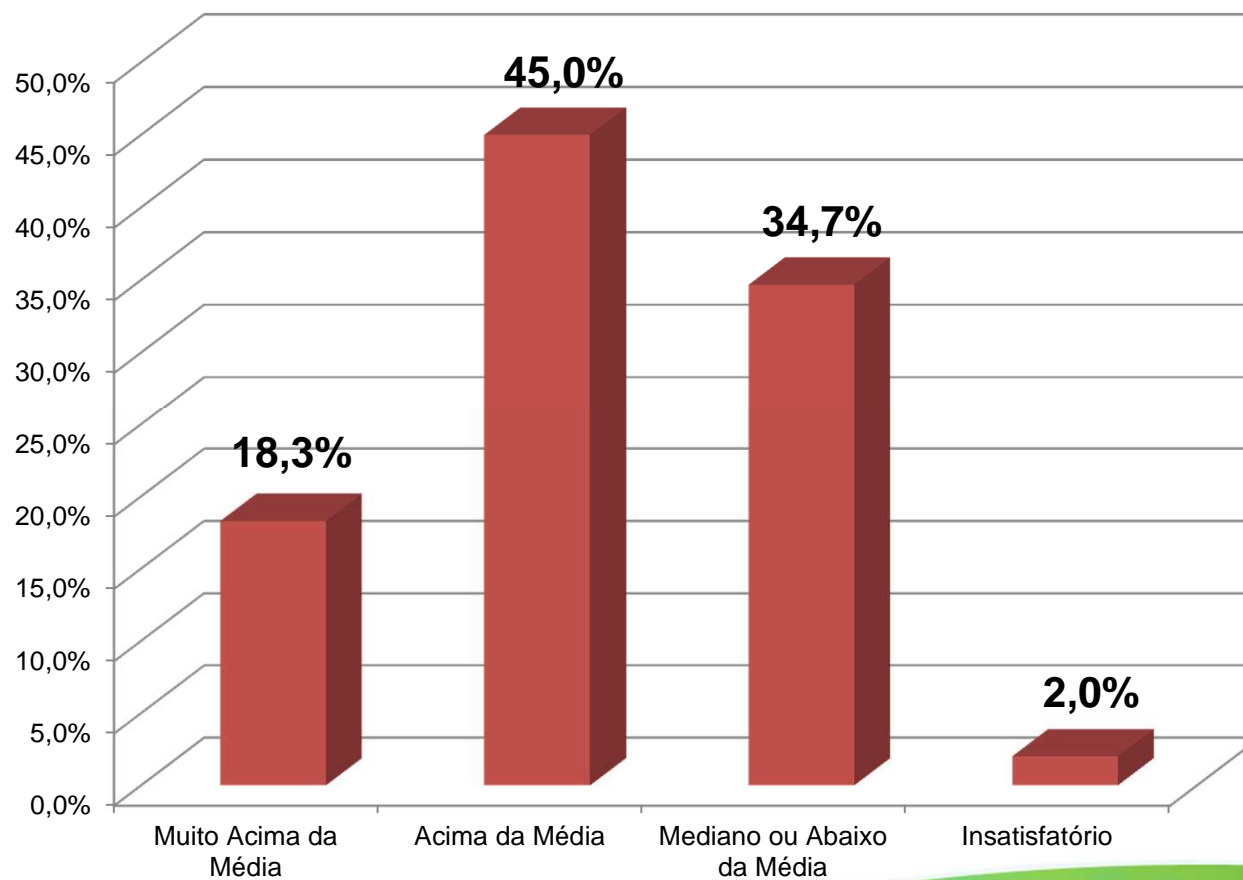
# Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ)

- Mudança na lógica de financiamento da Atenção Básica, enlaçando o repasse de recursos a processos de qualificação da atenção básica, verificados mediante mecanismos de monitoramento e avaliação.
- Um dos principais objetivos do PMAQ é provocar mudanças nas práticas de gestores e profissionais da atenção básica, alterando a estrutura de preferências e o comportamento desses atores.
- O Programa possui uma lógica fortemente vinculada ao aperfeiçoamento dos processos de gestão e do cuidado, demarcando um conjunto de elementos que devem ser tratados como prioritários, tanto por parte de gestores, quanto por parte dos profissionais de saúde.

## Resultados do PMAQ

- Divulgação dos resultados
- Incorporação de mecanismos de gestão que garantam o esforço permanente de interpretação crítica sobre os resultados
- Uso contínuo das informações nos processos de apoio institucional por parte dos gestores (SES, Cosems e SMS)

# Desempenho das Equipes Certificadas





## Processo de Certificação

- Autoavaliação (10%)
- Resultado dos indicadores de desempenho (20%)
- Avaliação externa (70%)



## **Dimensões da Avaliação Externa do PMAQ**

- I – Gestão para o Desenvolvimento da Atenção Básica (10%)
- II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS (10%)
- III – Valorização do Trabalhador (20%)
- IV – Acesso e Qualidade da Atenção: (50%)
- V – Acesso, Utilização, Participação e Satisfação do Usuário (10%)

# Certificação – metodologia

Dimensão		Sudimensões	Relevância	Percentual na Avaliação Externa	Percentual na Certificação
<b>DIMENSÃO I – Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica</b>	I.1	Fortalecimento da Gestão Municipal da Atenção Básica – Perfil da Gestão	1	1,7	0,1
	I.2	Ações da Gestão para Organização do Processo de Trabalho da Equipe	3	5,0	0,2
	I.3	Apoio Institucional da Gestão Municipal para as Equipes de Atenção Básica e Apoio Matricial	2	3,3	0,1
<b>Subtotal</b>	-	-	<b>6</b>	<b>10,0</b>	<b>7,0</b>
<b>DIMENSÃO II – Estrutura e Condições de Funcionamento da UBS</b>	II.1	Características Estruturais e Ambiente, Sinalização Externa e Interna da Unidade Básica de Saúde e Identificação visual das ações e serviços	1	0,8	0,6
	II.2	Horário e Dias de Funcionamento da Unidade de Saúde	1	0,8	0,6
	II.3	Equipamentos, Materiais, Insumos e Impressos para Atenção à Saúde (incluindo saúde bucal)	3	2,5	1,8
	II.4	Informatização, Conectividade e Telessaúde	2	1,7	1,2
	II.5	Medicamentos Componentes da Farmácia Básica	3	2,5	1,8
	II.6	Imunobiológicos e Testes Rápidos da Unidade Básica Saúde	1	0,8	0,6
	II.7	Insumos e Medicamentos para Práticas Integrativas e Complementares	1	0,8	0,6
	-	-	<b>12</b>	<b>10,0</b>	<b>7,0</b>
	III.1	Tempo de Atuação e qualificação dos Profissionais da Equipe de Atenção Básica	2	4,0	2,8
	III.2	Gestão do Trabalho: Garantia de direitos trabalhistas e previdenciários e perspectiva de continuidade do vínculo	3	6,0	4,2
	III.3	Plano de Carreira e Remuneração Variável	3	6,0	4,2
	III.4	Educação Permanente no Processo de Qualificação das Ações Desenvolvidas	2	4,0	2,8
	-	-	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>14,0</b>



# Certificação – metodologia

Dimensão		Sudimensões	Relevância	Percentual na Avaliação Externa	Percentual na Certificação
		<b>Gestão do Processo de Trabalho e Acesso</b>			
	IV.1	Planejamento das ações da Equipe de Atenção Básica	2	1,8	1,2
	IV.2	Organização dos Prontuários e Informatização	3	2,6	1,9
	IV.3	Organização da agenda da Equipe de Atenção Básica	3	2,6	1,9
	IV.4	Territorialização e População de Referência da Equipe de Atenção Básica	3	2,6	1,9
	IV.5	Acolhimento à Demanda Espontânea	4	3,5	2,5
	IV.6	Visita Domiciliar e Cuidado Realizado no Domicílio	2	1,8	1,2
		Subtotal	17	15,0	10,5
		<b>Atenção à Saúde</b>			
<b>DIMENSÃO IV – Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho</b>	IV.7	Câncer do Colo do Útero e da Mama	4	3,7	2,6
	IV.8	Planejamento Familiar, Pré-natal, Parto e Puerpério	4	3,7	2,6
	IV.9	Criança até os Dois Anos de Vida	4	3,7	2,6
	IV.10	Condições Crônicas (Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus)	4	3,7	2,6
	IV.11	Saúde Mental	4	3,7	2,6
	IV.12	Tuberculose e Hanseníase	2	1,8	1,3
	IV.13	Práticas Integrativas e Complementares, Promoção da Saúde e Bolsa Família	3	2,8	1,9
	IV.14	Equipe de Atenção Básica como Coordenadora do Cuidado na Rede de Atenção à Saúde, Ordenação e Definição de Fluxos e Resolubilidade das Ações e Práticas Inovadoras	3	2,8	1,9
		<b>Áreas Específicas ( se tem se somam à atenção à saúde)</b>			
	IV.15	Saúde Bucal	4	3,7	2,6
IV.16	Programa Saúde na Escola	3	2,8	1,9	
IV.17	População Rural, Assentados e Quilombolas	3	2,8	1,9	
			38	35,0	24,5
	-		<b>38</b>	<b>50</b>	<b>35,0</b>



# Certificação – metodologia

Dimensão		Sudimensões	Relevância	Percentual na Avaliação Externa	Percentual na Certificação
<b>DIMENSÃO V – Acesso, Utilização, Participação e Satisfação do Usuário</b>	V.1	Acesso e Marcação de Consulta na Unidade de Saúde	4	1,5	1,1
	V.2	Acolhimento à Demanda Espontânea	4	1,5	1,1
	V.3	Atenção Integral à Saúde, Vínculo, Responsabilização e Coordenação do Cuidado	3	1,2	0,8
	V.4	Atenção a Saúde da Mulher, Gestante e Criança	4	1,5	1,1
	V.5	Condições Crônicas (Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus)	4	1,5	1,1
	V.6	Satisfação e Mecanismos de Participação do Usuário	3	1,2	0,8
		<b>Áreas Específicas</b>			
V.7	Saúde Bucal	4	1,5	1,1	
-		<b>26</b>	<b>10</b>	<b>7,0</b>	
-				<b>100,0</b>	<b>70,0</b>

**Ministério da Saúde - MS**  
**Secretaria de Atenção à Saúde - SAS**  
**Departamento de Atenção Básica - DAB**  
**Desempenho dos indicadores do PMAQ-AB**

Referências de desempenho							
Área estratégica	Indicadores	Média				Parâmetro esperado	
		Município	Estrato	Estado	Brasil	Estrato	Brasil
1 Saúde da Mulher	1.1 Proporção de gestantes cadastradas (sobre as estimadas)	13,3	59,4	28,0	58,3	Maior ou igual a 59,81	Maior ou igual a 58,3
	1.2 Número médio de atendimentos de pré-natal por gestante cadastrada	5,3	7,6	8,3	7,6	Entre 7,9 e 13,5	Entre 7,9 e 11,4
	1.3 Proporção de gestantes que iniciaram o pré-natal no 1º trimestre	52,7	89,2	69,4	85,8	Maior ou igual a 80,0	Maior ou igual a 80,0
	1.4 Proporção de gestantes com o pré-natal em dia	72,0	96,0	86,1	93,3	Maior ou igual a 96,1	Maior ou igual a 93,3
	1.5 Proporção de gestantes com vacina em dia	88,2	96,7	91,3	94,5	Maior ou igual a 95,0	Maior ou igual a 95,0
	1.6 Razão entre exames citopatológico do colo do útero na faixa etária de 15 anos ou mais	0,0	40,6	13,9	35,7	Maior ou igual a 51,0	Maior ou igual a 51,0
2 Saúde da Criança	2.1 Média de atendimentos de Puericultura em crianças menores de 2 anos	1,3	5,8	2,3	5,6	Entre 4,6 e 10,0	Entre 4,6 e 9,4
	2.2 Proporção de crianças menores de 4 meses com aleitamento materno exclusivo	77,5	79,4	73,9	76,3	Maior ou igual a 75,0	Maior ou igual a 75,0
	2.3 Proporção de Crianças menores de 1 ano com vacina em dia	84,2	97,3	92,3	94,7	Maior ou igual a 95,00	Maior ou igual a 95,00
	2.4 Proporção de crianças menores de 2 anos pesadas	58,1	93,0	86,0	87,3	Maior ou igual a 93,18	Maior ou igual a 87,3
	2.5 Média de consultas médicas para crianças menores de 1 anos acompanhadas por meio de visitas domiciliares	2,3	5,2	3,7	4,1	Entre 3,5 e 7,9	Entre 3,5 e 7,5
	2.6 Média anual de consultas médicas para crianças menores de 5 anos acompanhadas por meio de visitas domiciliares	2,0	3,5	2,9	2,5	Entre 1,6 e 4,2	Entre 1,6 e 3,8
3 Hipertensão e Diabetes	3.1 Proporção de diabéticos cadastrados com 15 anos ou mais	-	73,5	73,7	73,2	Maior ou igual a 65,00	Maior ou igual a 65,00
	3.2 Proporção de hipertensos cadastrados com 15 anos ou mais	73,5	81,8	68,6	75,3	Maior ou igual a 75,00	Maior ou igual a 75,00
	3.3 Média de atendimentos em diabéticos com 15 anos ou mais	-	5,9	9,7	5,5	Entre 3,0 e 7,3	Entre 3,0 e 7,1
	3.4 Média de atendimentos em hipertensos com 15 anos ou mais	4,2	4,5	10,0	4,1	Entre 2,0 e 5,9	Entre 2,0 e 5,4
5 Produção Geral	5.1 Média de consultas médicas por habitante	1,1	1,9	1,3	1,4	Entre 1,0 e 2,5	Entre 1,0 e 2,5
	5.2 Proporção de consultas médicas para cuidado continuado/programado	-	18,2	9,3	23,3	Entre 20,5 e 40,0	Entre 23,3 e 44,2
	5.3 Proporção de consultas médicas de demanda agendada	-	45,7	28,4	49,1	Entre 20,3 e 76,9	Entre 21,0 e 77,1
	5.4 Proporção de consulta médica de demanda imediata	-	42,0	56,8	30,1	Entre 13,2 e 75,2	Entre 2,6 e 57,6

Ministério da Saúde - MS  
Secretaria de Atenção à Saúde - SAS  
Departamento de Atenção Básica - DAB  
Avaliação Externa

Consolidado de desempenho						
Desempenho	Estrato		Estado		Brasil	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Muito acima da média	388	20.52	0	.00	2904	18.72
Acima da média	886	46.85	1	3.13	7157	46.13
Mediano ou um pouco abaixo da média	617	32.63	31	96.88	5454	35.15

Referências de desempenho								
Dimensão	Subdimensão	Conceito	Estrato		Estado		Brasil	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
I- Conceito da equipe dimensão Gestão Municipal para o Desenvolvimento da Atenção Básica	I.1 Fortalecimento da Gestão Municipal da Atenção Básica – Perfil da Gestão	Muito acima da média	418	22.10	0	.00	3742	24.12
		Acima da média	170	8.99	0	.00	3364	21.68
		Mediano ou um pouco abaixo da média	1303	68.91	32	100.00	8409	54.20
	I.2 Ações da Gestão para Organização do Processo de Trabalho da Equipe	Muito acima da média	559	29.56	1	3.13	3933	25.35
		Acima da média	658	34.80	12	37.50	5954	38.38
		Mediano ou um pouco abaixo da média	674	35.64	19	59.38	5628	36.27
	I.3 Apoio Institucional da Gestão Municipal para as Equipes de Atenção Básica e Apoio Matricial	Muito acima da média	303	16.02	2	6.25	2642	17.03
		Acima da média	320	16.92	0	.00	2644	17.04
		Mediano ou um pouco abaixo da média	1268	67.05	30	93.75	10229	65.93

Referências de desempenho								
Dimensão	Subdimensão	Conceito	Estrato		Estado		Brasil	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
III- Conceito da equipe dimensão Valorização do Trabalhador	III.1 Tempo de Atuação e qualificação dos Profissionais da Equipe de Atenção Básica	Muito acima da média	306	16.18	0	.00	2790	17.98
		Acima da média	682	36.07	5	15.63	5283	34.05
		Mediano ou um pouco abaixo da média	903	47.75	27	84.38	7442	47.97
	III.2 Gestão do Trabalho: Garantia de direitos trabalhistas e previdenciários e perspectiva de continuidade do vínculo	Muito acima da média	452	23.90	0	.00	1666	10.74
		Acima da média	529	27.97	11	34.38	7055	45.47
		Mediano ou um pouco abaixo da média	910	48.12	21	65.63	6794	43.79
	III.3 Plano de Carreira e Remuneração Variável	Muito acima da média	271	14.33	3	9.38	2889	18.62
		Acima da média	491	25.97	13	40.63	3391	21.86
		Mediano ou um pouco abaixo da média	1129	59.70	16	50.00	9235	59.52
	III.4 Educação Permanente no Processo de Qualificação das Ações Desenvolvidas	Muito acima da média	404	21.36	0	.00	2582	16.64
		Acima da média	615	32.52	14	43.75	6286	40.52
		Mediano ou um pouco abaixo da média	872	46.11	18	56.25	6647	42.84

IV- Conceito da equipe dimensão Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do Processo de Trabalho

IV.6 Visita Domiciliar e Cuidado Realizado no Domicílio	Muito acima da média	254	13.43	2	6.25	1807	11.65
	Acima da média	745	39.40	3	9.38	7166	46.19
	Mediano ou um pouco abaixo da média	892	47.17	27	84.38	6542	42.17
IV.7 Câncer do Colo do Útero e da Mama	Muito acima da média	380	20.10	2	6.25	3372	21.73
	Acima da média	816	43.15	7	21.88	5160	33.26
	Mediano ou um pouco abaixo da média	695	36.75	23	71.88	6983	45.01
IV.8 Planejamento Familiar, Pré-natal, Parto e Puerpério	Muito acima da média	250	13.22	3	9.38	2233	14.39
	Acima da média	821	43.42	17	53.13	6739	43.44
	Mediano ou um pouco abaixo da média	820	43.36	12	37.50	6543	42.17
IV.9 Criança até os Dois Anos de Vida	Muito acima da média	501	26.49	4	12.50	3400	21.91
	Acima da média	514	27.18	8	25.00	5509	35.51
	Mediano ou um pouco abaixo da média	876	46.32	20	62.50	6606	42.58
IV.10 Condições Crônicas (Hipertensão Arterial Sistêmica e Diabetes Mellitus)	Muito acima da média	356	18.83	0	.00	2883	18.58
	Acima da média	680	35.96	5	15.63	5677	36.59
	Mediano ou um pouco abaixo da média	855	45.21	27	84.38	6955	44.83



## Resultados do PMAQ – Funcionamento da UBS

- Para 86% dos usuários entrevistados, o horário de funcionamento da UBS atende as suas necessidades
- 85% dos usuários entrevistados afirmaram receber visita do Agente Comunitário de Saúde em casa

# Resultados do PMAQ – Saúde da Mulher e da Criança

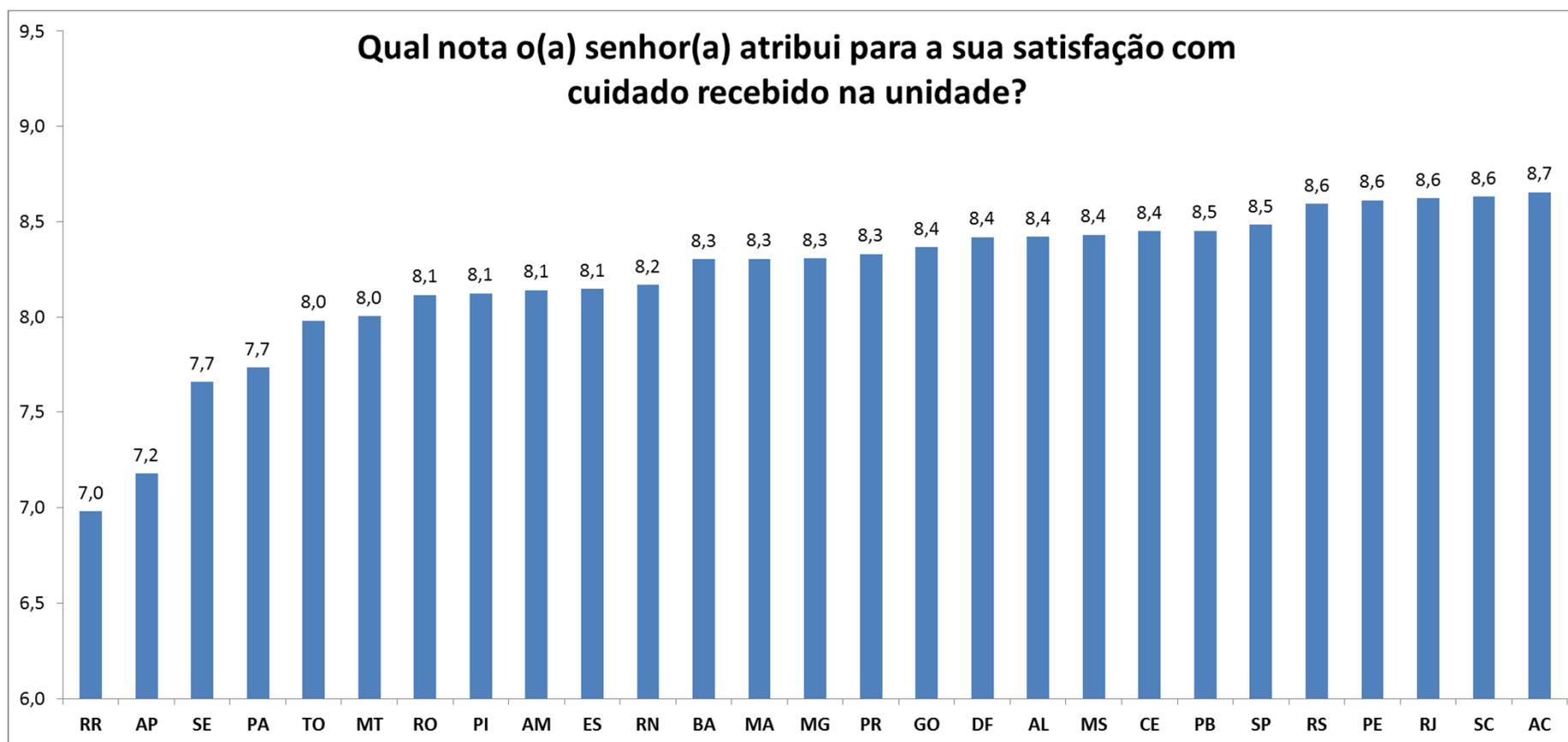
- 56% das mulheres com problemas ginecológicos são atendidas no mesmo dia
- 44% das mulheres consultam em outro dia e o tempo médio de espera é de 13 dias
- 97% dos profissionais das UBS realizam o exame citopatológico e, em média, as mulheres esperam 37 dias para receber o resultado
- 71% das mulheres foram consultadas pela equipe (profissionais da UBS) na 1<sup>o</sup> semana após o parto
- 63% receberam visita do Agente Comunitário de Saúde e 67% foram informadas sobre a maternidade do parto



## Resultados do PMAQ – Satisfação dos Usuários

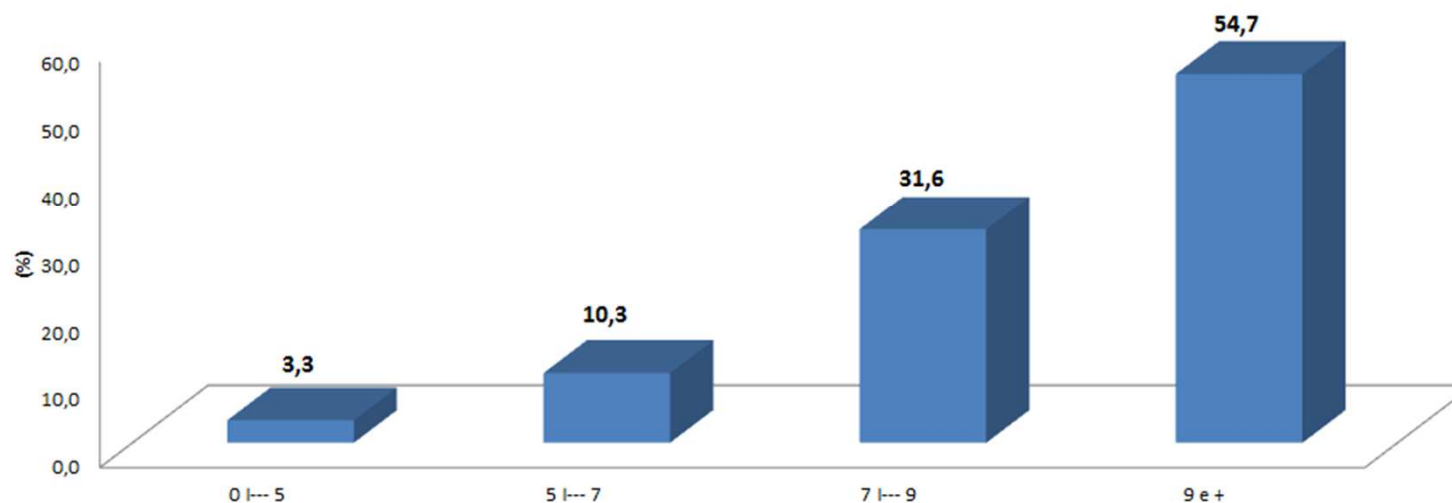
- 79% dos usuários avaliaram o cuidado recebido pela equipe como bom ou muito bom; 19% como regular e 1,5% como ruim ou muito ruim
- 82% dos usuários disseram que não mudariam de UBS, se tivessem oportunidade
- 86% dos usuários recomendariam a UBS a um amigo ou familiar

# Resultados do PMAQ – Satisfação dos Usuários



# Resultados do PMAQ – Satisfação dos Usuários

Distribuição percentual dos usuários segundo nota de satisfação



## **PMAQ – Segundo Ciclo**

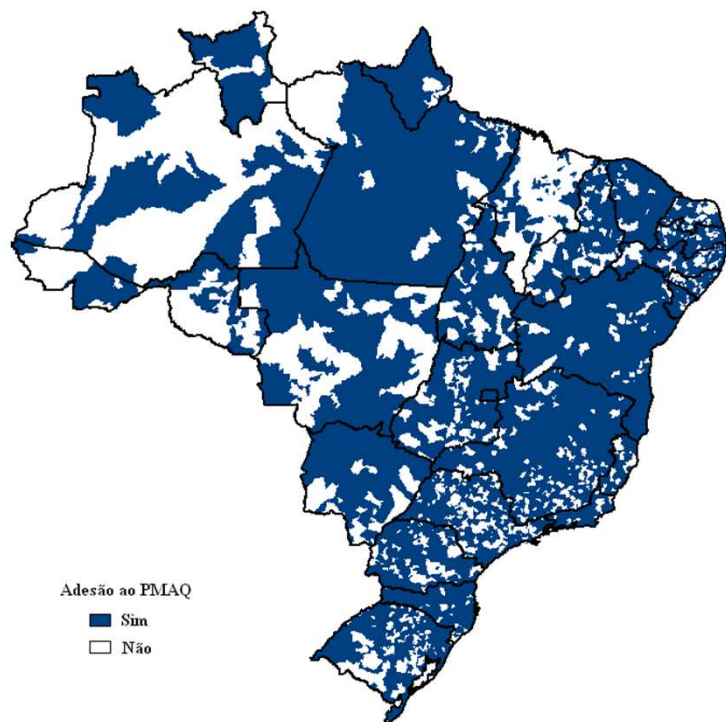
- Universalização da Adesão
- Adesão de EAB e ESB individualizada
- Incorporação de novas modalidades – NASF e CEO

## Adesão no 2º Ciclo

- O site com o sistema de adesão do 2º ciclo do PMAQ foi para o ar no dia 18 de fevereiro de 2013 e ficará disponível para os municípios até o dia 05 de abril de 2013.
- Adesão até o dia 03 de abril

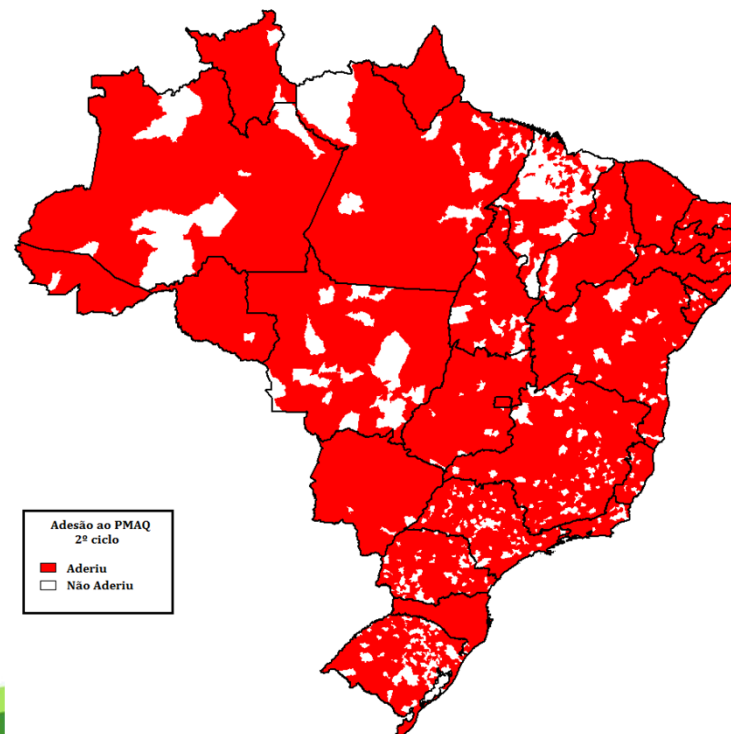
1º Ciclo (2011/2012)		2º Ciclo (2013/2014)	
3.965 municípios	71,3%	4.918 municípios	88,3%

# Adesão no 2º Ciclo



1º Ciclo (2011/2012)

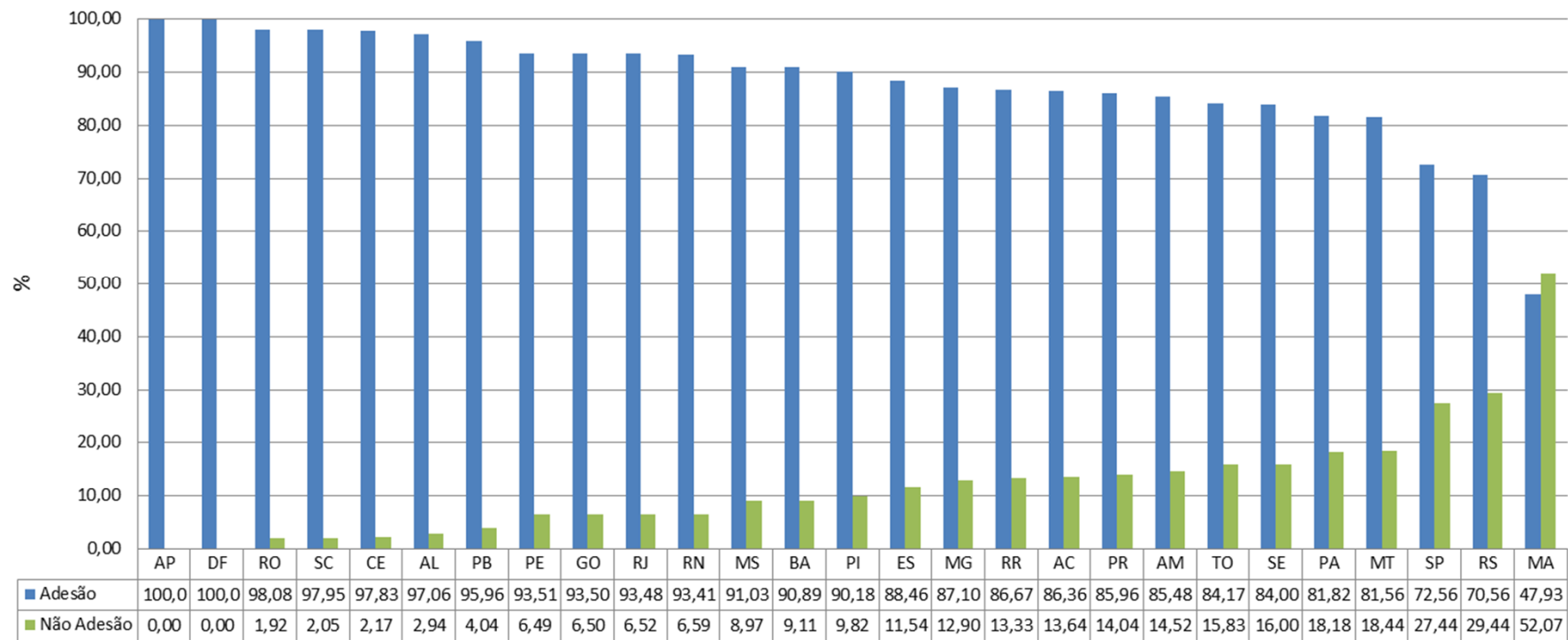
2º Ciclo (2013/2014)





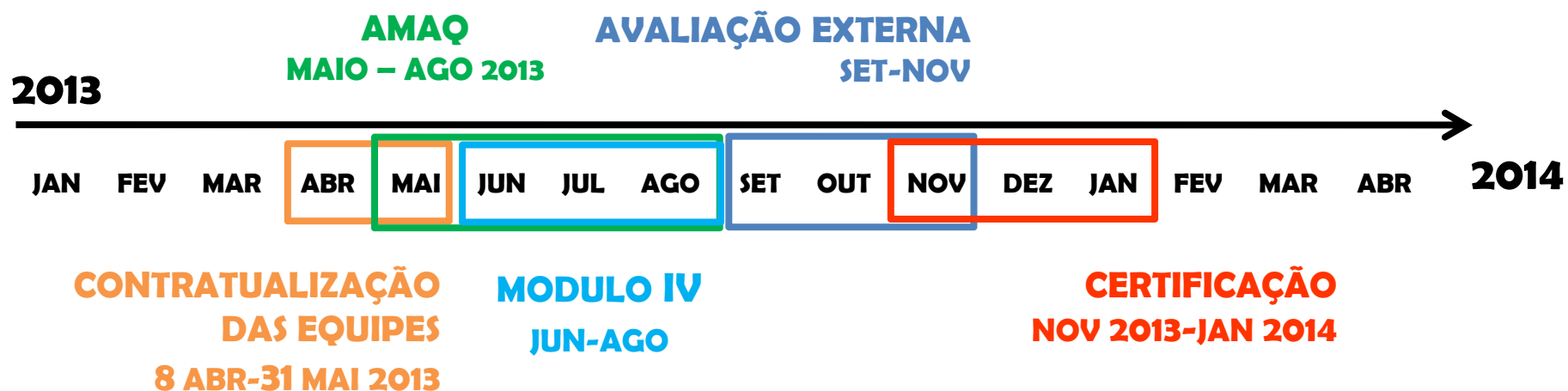
# PMAQ – Adesão por UF

Percentual de equipes\* por UF que aderiram ao Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica - PMAQ





# CRONOGRAMA PMAQ 2013-2014



## PMAQ - Fase de Desenvolvimento

- Autoavaliação - O instrumento autoavaliativo (AMAQ) foi revisado e foram incorporados os capítulos referentes ao NASF, CEO, Melhor em Casa e Consultório na Rua
- Indicadores – Manutenção de indicadores de desempenho e de monitoramento para equipes que utilizam o SIAB e incorporação de indicadores de monitoramento para equipes que implantarem o eSUS-AB (EAB, ESB e NASF)

# PMAQ –Certificação

- Indicadores:
  - Equipes que utilizam o SIAB – permanência do mesmo mecanismos utilizado no primeiro ciclo do programa
  - Equipes que implantarem o eSUS – AB – pontuação associada a implantação do sistema (cadastramento de usuários e envio crescente de informações) e informação de resultados de indicadores de desempenho do módulo on-line da avaliação externa.
- Avaliação Externa: categorização dos padrões de acesso e qualidade de acordo com o seu grau de prioridade

# **Categorização dos Padrões de Acesso e Qualidade Segundo Grau de Prioridade**

**PADRÕES OBRIGATÓRIOS:** Padrões de alcance obrigatório que condicionam a permanência no Programa

- Alimentação do Sistema de Informação (SIAB ou eSUS) nos meses indicados pelo programa;
- Aplicação das Regras de Sinalização Externa exigida pelo MS (P
- Aplicação das Regras de Sinalização Interna apontadas pelo PMAQ (escala dos profissionais, listagem das ações/ofertas de serviço da equipe, contato da ouvidoria);

# **Categorização dos Padrões de Acesso e Qualidade Segundo Grau de Prioridade**

- Para as equipes de Saúde Bucal - cadeira odontológica
- Apresentar o Termo de Compromisso assinado pelo Gestor municipal e pelo profissional responsável das equipes participantes e ata da reunião da equipe que aderiu e contratualizou com o PMAQ;

# **Categorização dos Padrões de Acesso e Qualidade Segundo Grau de Prioridade**

**PADRÕES ESSENCIAIS:** Padrões com elevados percentuais de cumprimento pelas EAB e/ou relacionados a condições mínimas de acesso e qualidade. Esses padrões não acrescentarão pontos, no entanto, subtrairão pontos das equipes que não o atingirem.

Critério para Permanência - Alcance de um percentual mínimo dos padrões essenciais



# **Categorização dos Padrões de Acesso e Qualidade Segundo Grau de Prioridade**

**PADRÕES ESTRAGÉMICOS:** Padrões relacionados a políticas estratégicas (rede cegonha, rede de urgência e emergência e rede de atenção psicossocial, etc.). Esses padrões terão maior peso na matriz de pontuação do processo de certificação.



# Saúde da Mulher

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Essencial</b>	Realiza coleta do exame citopatológico na UBS;
	Realiza Pré-natal e oferta de exames no pré-natal (VDRL, anti-HIV, Hepatite B, Hemoglobina, Hematócrito, Glicemia, Urina tipo I);
	Aplica Penicilina G Benzatina na UBS;
	Desenvolve ações de planejamento familiar e disponibiliza métodos contraceptivos;
	Alimentação de informações (Sisprenatal/eSUS)
<b>Estratégico</b>	Registro e seguimento de mulheres com exames citopatológicos alterados;

# Saúde da Criança

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Essencial</b>	Registra e acompanha crianças de 0 a 2 anos no território (imunização, crescimento e desenvolvimento, teste do pezinho, violência familiar, acidentes);
	Disponibilização e uso da caderneta da criança
<b>Estratégico</b>	Realiza busca ativa de crianças: prematuras, com baixo peso, puericultura atrasada, calendário vacinal atrasado);

# Hipertensão e Diabetes

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Essencial</b>	Registro e acompanhamento de pessoas com hipertensão arterial;
	Registro e acompanhamento de pessoas com diabetes mellitus;
	Tempo médio de espera para 1ª consulta (hipertensão e diabetes)
<b>Estratégico</b>	Tempo de espera para 1ª consulta abaixo do tempo médio (hipertensão e diabetes)
	Registro e acompanhamento de pessoas com maior risco e gravidade (hipertensão e diabetes)

# Oferta e Realização de Consultas

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Essencial</b>	Realização de um cardápio de consultas na UBS
	Oferta de consultas em outros pontos da rede (cardiologia, oftalmologia, dermatologia, etc.)
	Tempo médio de espera para consultas
<b>Estratégico</b>	Tempo de espera para consultas abaixo do tempo médio

# Infraestrutura e Condições de Funcionamento

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Essencial</b>	Lista de equipamentos (estetoscópio, aparelho de pressão, balança antropométrica, etc.)
<b>Estratégico</b>	Informatização / utilização de prontuário eletrônico

# Valorização do Trabalhador

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Estratégico</b>	Tempo de atuação
	Garantia de direitos trabalhistas e previdenciários
	Perspectiva de continuidade do vínculo



# Satisfação dos Usuários

- Os padrões do módulo de satisfação dos usuários serão confirmados/checados com os relacionados ao acesso e organização do processo de trabalho das equipes

Tipo de Padrão	Padrões
<b>Estratégico</b>	Acesso a UBS (distância e tempo de espera)
	Ambiência
	Marcação de consulta
	Marcação de exames
	Satisfação geral

# Muito Obrigado!

**Allan Nuno Alves de Sousa**  
**Coordenador-Geral de Acompanhamento e**  
**Avaliação da Atenção Básica**  
**Ministério da Saúde**

**[allan.sousa@saude.gov.br](mailto:allan.sousa@saude.gov.br)**

**Visite o Site do Departamento de Atenção**  
**Básica e do PMAQ**

**[www.saude.gov.br/dab](http://www.saude.gov.br/dab)**

