

Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família



# O QUE É AVALIAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE?

AMQ é um projeto inserido no contexto da institucionalização da avaliação da Atenção Básica

Está dirigido ao âmbito municipal e oferece instrumentos para Avaliação – Planejamento – Gestão

da estratégia Saúde da Família





### **OBJETIVO GERAL**

Fomentar o <u>Monitoramento</u> e a <u>Avaliação</u> dos estágios de qualidade da estratégia Saúde da Família.



### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Contribuir para a <u>inserção da dimensão da</u>

<u>qualidade</u> em todos os componentes e espaços

de atuação da estratégia Saúde da Família.



### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

2. Possibilitar a identificação de <u>áreas críticas</u> e apoiar os gestores locais no <u>desenvolvimento de</u> <u>planos de ação</u> visando a melhoria da qualidade da estratégia, tanto no que se refere à sua organização quanto suas práticas.





### **DIRETRIZES DA PROPOSTA**

✓ Processo auto-avaliativo

✓ Livre adesão pelos gestores municipais

✓ Ausência de sanções ou punições ou outras relacionadas a resultados





## Exemplos de padrões de QUALIDADE

4.02

Ε

A visita domiciliar é uma atividade sistemática e permanente de todos os membros da ESF.

(S) (N)

Na estratégia SF a VD é considerada uma ação fundamental, que deve ser desenvolvida por todos os profissionais da equipe de maneira integrada e complementar. Possibilita conhecer melhor a comunidade, os riscos associados à conformação do território, ampliar o vínculo e identificar casos que necessitam de Assistência Domiciliar tais como pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção. Recomenda-se que o médico e o enfermeiro dediquem no mínimo quatro horas por semana, cada, para a realização desta atividade.

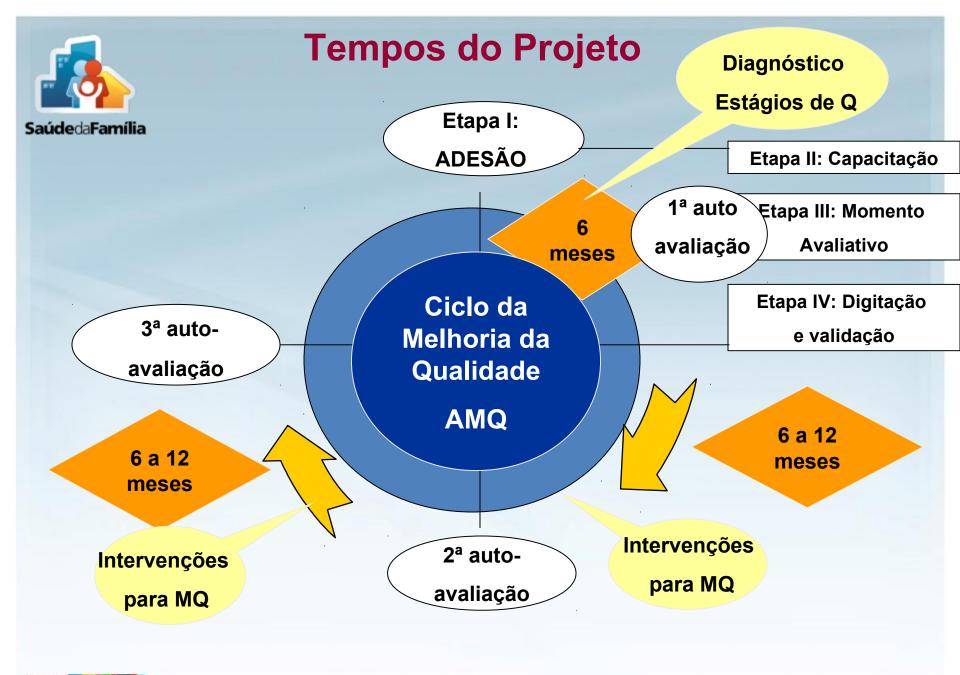
4.07

D

A equipe realiza diagnóstico da situação de saúde da população, identificando os problemas mais freqüentes.

(S) (N)

O padrão refere-se ao levantamento das informações presentes na Ficha A (SIAB) associado ao mapeamento de áreas de risco e entrevistas com lideranças da comunidade. Outras fontes de informação podem ser os dados do IBGE, dos sistemas de informação de saúde e da imprensa.





#### 1<sup>a</sup> etapa:

Elaboração da proposta técnica e padrões preliminares

Setembro - 2004

Fortalecimento
das SES
Estruturação da
Rede AMQ

## Histórico de Elaboração do Projeto

2ª etapa: Oficinas com especialistas e áreas técnicas

Outubro-2004

3ª etapa:
Elaboração dos
instrumentos
para avaliação
da qualidade

Novembro 2004

7ª etapa: Análise do Piloto; Ajuste dos instrumentos e padrões; Construção do Aplicativo digital (maio-junho/05)

4ª etapa: Prévalidação

Olinda – PE e Petropólis –RJ

Dezembro - 2004

#### **Momento Atual**

8ª etapa: Implantação nos municípios cadastrados e Diagnóstico do Projeto 6ª etapa: Validação com usuários potenciais – Teste Piloto – 25 municípios

Março e Abril / 2005

5ª etapa: Análise da pré-validação

Re-elaboração dos Instrumentos

Janeiro - 2005





# ATRIBUIÇÕES DAS ESFERAS DE GOVERNO





# Atribuições da Esfera Federal

- ✓ Divulgação do projeto
- ✓ Apoio técnico aos estados para divulgação e implantação da proposta junto aos municípios
- ✓ Acompanhamento e avaliação do processo de implantação



# Atribuições da Esfera Estadual

- ✓ Divulgar a proposta para as regionais de saúde e municípios
- ✓ Colaborar na formação de facilitadores locais
- ✓ Planejar e programar as etapas de implantação da proposta estadual
- ✓ Acompanhar e oferecer apoio técnico aos municípios



# Atribuições da Esfera Municipal

- ✓ Implantar o AMQ de acordo com as diretrizes e metodologia estabelecidas
- ✓ Divulgar a proposta para gerentes e profissionais da SMS, ESF e CMS
- ✓ Capacitar facilitadores e participantes
- ✓ Viabilizar as condições necessárias para a auto-avaliação e desenvolvimento das ações de melhoria da qualidade
- ✓ Acompanhar o processo de implantação



### **RECURSOS DO PROJETO**

- ✓ Site www.saude.gov.br/amq
- ✓ Aplicativo Digital
- ✓ Materiais Impressos
- ✓ Relatórios

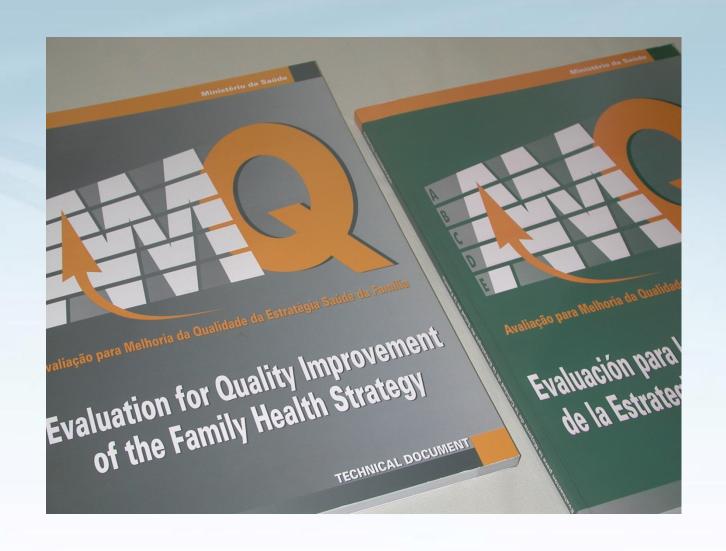


### **MATERIAIS IMPRESSOS – KIT AMQ**





# MATERIAIS IMPRESSOS – publicação internacional









# SITUAÇÃO ATUAL - BRASIL

- . 1091 municípios cadastrados
- 246 municípios com a 1º auto-avaliação finalizada e 83 com a 2º auto-avaliação
- 2090 equipes com a 1º auto-avaliação finalizada e 952 com a 2º auto-avaliação

Fonte: Aplicativo Digital AMQ março/2010



# Projeto Avaliação para Melhoria da Qualidade da Estratégia Saúde da Família

www.saude.gov.br/amq

avaliacaoesf@saude.gov.br

(61) 3306 8087; 3306 8088

